



ARBEIDSMARKTREGIO  
GORINCHEM

# **(zelf) EVALUATIE Werkbedrijf Alblasserwaard-Vijfheerenlanden oktober 2017**

agendapunt 6.1. / werkbedrijf 7-12-2017

## Inleiding

Op 11 april 2013 hebben kabinet en sociale partners in het sociaal akkoord afspraken gemaakt over de volle breedte van het arbeidsmarktbeleid voor de daaropvolgende jaren. Zo is er bijvoorbeeld afgesproken dat er 125.000 extra banen worden gecreëerd om de arbeidsparticipatie van mensen met een arbeidsbeperking te bevorderen (de Banenafpraak). Tevens is de afspraak gemaakt dat sociale partners samen met gemeenten Regionale Werkbedrijven oprichten. Regionale Werkbedrijven zijn volgens het sociaal akkoord een samenwerkingsverband die de schakel vormen om mensen te verbinden met de extra banen uit het sociaal akkoord die de werkgevers zullen realiseren. De Regionale Werkbedrijven moesten aansluiten op de 35 bestaande arbeidsmarktregio's. De wet Structuur Uitvoeringsorganisatie Werk en Inkomen (Suwi, artikel 10a) en de daaronder hangende AMvB Suwi (artikel 2.3) regelen de samenwerking tussen gemeenten, UWV en sociale partners in de regionale Werkbedrijven in wet -en regelgeving. Artikel 2.3 van de AMvB Suwi (ook wel het Besluit Regionale Werkbedrijven genoemd) geeft invulling aan de onderwerpen waar partijen op regionaal niveau in elk geval afspraken over moeten maken, dat er in elke regio een marktwerkingsplan moet komen en dat de samenwerking geëvalueerd dient te worden. Lid 4 geeft daarbij aan dat het regionale Werkbedrijf iedere twee jaar zorgt voor een evaluatie van de afspraken en de uitvoering daarvan, te beginnen in 2016.

Arbeidsmarktregio Gorinchem kent een Regionaal Werkbedrijf. Dit document is de eerste evaluatie van de het Werkbedrijf van de Arbeidsmarktregio Gorinchem . *Werkbedrijf in deze evaluatie is niet het Werkgevers Service Punt Alblasserwaard-Vijfheerenlanden!*

## Evaluatie aan de hand van het Besluit Suwi

Zoals eerder beschreven zijn in het Besluit Suwi regels gesteld over de samenwerking tussen gemeenten, UWV en sociale partners. Volgens datzelfde besluit moeten afspraken gemaakt worden over diverse onderwerpen. Hieronder wordt per onderwerp kort beschreven welke afspraken zijn gemaakt. In eerste instantie wordt geëvalueerd of aan deze regels is voldaan.

### *Samenwerkingsvorm*

Besloten is om het Werkbedrijf Alblasserwaard-Vijfheerenlanden het karakter van een netwerkorganisatie vorm te geven. Het Regionaal werkbedrijf is geen aparte entiteit. In het Werkbedrijf wordt samengewerkt en afgestemd. De deelnemers zijn vertegenwoordigers van gemeenten, Avres, UWV, CNV, FNV en VNO-NCW. Er kunnen geen besluiten worden genomen door niet gemeentelijke partijen over de inzet van gemeentelijke middelen. Deze beslissingen kunnen alleen door de 7 afzonderlijke gemeenten genomen worden. Van belang is dat er bij de deelnemers commitment is en dat gemaakte afspraken worden nagekomen. De Arbeidsmarktregio Gorinchem heeft één miljoen ontvangen voor het opzetten en inrichten van de Arbeidsmarktregio. Afspraken over de inzet van het miljoen worden gemaakt in combinatie van portefeuillehouders overleg Arbeidsmarktbeleid van de 7 gemeenten en het Werkbedrijf. Centrumgemeente Gorinchem heeft deze middelen beheerd tot 1 juli 2016 daarna is het beheer overgenomen door de regio Alblasserwaard-Vijfheerenlanden. Deze keuze is gemaakt op voorstel van de gemeente Gorinchem om het regionale karakter van de arbeidsmarktregio te benadrukken. Het arbeidsmarktbeleid is niet van één gemeente maar van de gezamenlijkheid. Gemiddeld zijn er in de afgelopen vijf vergaderingen per jaar geweest.

### *Voorzitterschap*

De wethouder van Leerdam is voorzitter van het Werkbedrijf. Deze keuze om de werkzaamheden op het gebied van arbeidsmarktbeleid te verdelen binnen de regio. Bovendien wordt hierdoor benadrukt dat Arbeidsmarktbeleid en uitvoering Participatiewet nauw met elkaar verbonden is. De wethouder Arbeidsmarktbeleid van Gorinchem als centrumgemeente van de Arbeidsmarktregio is voorzitter van de Arbeidsmarktregio Gorinchem, het portefeuillehouders overleg Arbeidsmarktbeleid en het Regionaal Arbeidsmarktplatform,

### *Taken en bevoegdheden*

Naast de wethouder van Leerdam hebben ook de wethouders van Gorinchem en Lingewaal zitting in het regionaal werkbedrijf. De voorzitter is tevens voorzitter van Avres (Regionale sociale dienst en SW-bedrijf). De regiomanager van UWV vertegenwoordigt UWV. De sociale partners worden vertegenwoordigd door VNO NCW, CNV en FNV

### *Afstemming verordeningen*

Uitgangspunt in Arbeidsmarktregio Gorinchem is een regionale aanpak van het arbeidsmarktbeleid. De congruentie van gemeenten die de Arbeidsmarktregio vormen en de uitvoering van de Participatiewet hebben beled bij Avres, verhoogt de efficiency en eenduidigheid in de regio . Over het algemeen zijn verordeningen regionaal afgestemd.

### *Inzicht in registratie van werkzoekenden*

Gemeenten en UWV hebben inzicht in elkaars bestanden van werkzoekenden. Vacatures worden onderling gedeeld zodat er best mogelijke match gemaakt kan worden.

Gemeenten hebben de mogelijkheid om bijstandsgerechtigden te (laten) registreren in Sonar, het systeem van UWV. Avres is aangesloten op het systeem. In de arbeidsmarktregio Gorinchem bevat het doelgroepregister banenafpraak volgens de trendrapportage Banenafpraak in het tweede kwartaal van 2017 in totaal 1.100 personen. Hiermee is 86% van de doelgroepers bekend binnen Sonar.

Inmiddels is de Kandidaatverkenner Banenafpraak gelanceerd. Deze kandidaatverkenner biedt werkgevers de mogelijkheid om inzage te krijgen in het arbeidsaanbod. UWV heeft de kandidaatverkenner reeds gevuld. Avres is bezig met het vullen van de kandidaatverkenner.

### *Inrichting werkgeversdienstverlening*

Vanuit het UWV en Avres is een gezamenlijk werkgeversservicepunt ingericht; Werkgeversservicepunt AVregio. Dit zorgt ervoor dat werkgevers één informatiepunt hebben waar zij terecht kunnen voor advies en ondersteuning op het gebied van arbeid. . Voor bedrijven die verspreid zijn over de regio, of groter zijn dan 100 werknemers, worden individueel afspraken gemaakt. Met sommige kleinere bedrijven worden ook afspraken gemaakt. De gemeenten en UWV benaderen de werkgevers gezamenlijk en adviseren over hoe bedrijven kandidaten uit de diverse doelgroepen kunnen inpassen in hun bedrijf. Doel is het oplossen van de mismatch en werkgevers helpen hier beter mee om kunnen gaan.

### *Financiële betrokkenheid werkgevers*

Er zijn nog geen afspraken gemaakt over de financiële betrokkenheid van werkgevers (of andere partijen) bij het werkbedrijf. Kosten die gemaakt worden, worden tot nu toe gedekt vanuit 'het miljoen'. Deze pot raakt in 2018 op. In de begroting 2018 van de regio Alblasterwaard-Vijfheerenlanden is geld opgenomen voor de werkzaamheden van de Arbeidsmarktregio Gorinchem.

### *Loonwaardebepaling*

In de Arbeidsmarktregio Gorinchem is gekozen voor de loonwaardemethodiek van Dariuz.

### *Marktbewerkingplan*

In 2016 is het eerste marktbewerkingplan verschenen. In 2017 is een update van het Marktbewerkingplan 2015 gemaakt. Bijvoorbeeld het achterblijven van de overheid bij de Banenafpraak, wat gaat het regionaal werkbedrijf hier nu concrete mee doen?

Voor 2018 wordt een vernieuwd marktbewerkingplan opgesteld. Hiervoor wordt een werkgroep geformeerd.

### *Evaluatie van het samenwerkingsverband*

Onderhavig document is de eerste evaluatie van het regionaal Werkbedrijf.

### *Conclusie*

Kijkend naar het Besluit SUWI kan geconcludeerd worden dat de wettelijk verplichte afspraken met betrekking tot samenwerking binnen het regionale werkbedrijf in de arbeidsmarktregio Gorinchem zijn gemaakt. Het maken van afspraken betekent niet automatisch dat alles ook goed verloopt, uit de zelfevaluatie blijkt wel dat het steeds beter gaat.

## **Evaluatie op inhoud**

De evaluatie op inhoud is tweeledig vormgegeven. In eerste instantie wordt het Marktbeleidingsplan 2016 geëvalueerd. Vervolgens wordt de werking van het werkbedrijf in z'n algemeenheid geëvalueerd.

### *Masterclass Arbeidsmarktbeleid*

Door een voorbereidingsgroep van UWV, regiokantoor AV en AVRES, is een masterclass arbeidsmarktbeleid georganiseerd met als doel alle betrokken partijen in de regio op gelijk kennisniveau te brengen.

In de eerste sessie (deelnemers die uitgenodigd waren) stond kennisdeling over de Arbeidsmarktregio Gorinchem op de agenda en werd er gezamenlijk gewerkt aan sterkte-zwakte-analyse van de arbeidsmarktregio. In de tweede bijeenkomst (toen zijn werkgevers ook aangeschoven) werd er gereflecteerd op de uitkomsten van de eerste sessie door leden van het regionaal werkbedrijf aangevuld met ondernemers uit de regio. Twee speerpunten werden benoemd meer regionale samenwerking zowel van overheden als van bedrijfsleven en branding van de (arbeidsmarkt)regio. Beide onderwerpen komen terug in de Ondersteuningsaanvraag die de Arbeidsmarktregio heeft ingediend bij het ministerie van SZ&W in het kader van Matchen op werk.

### *Continueren en versterken samenwerking tussen gemeenten en UWV*

Door een fusie van het SW bedrijf in de regio en regionale Sociale Dienst is Avres ontstaan. Deze nieuwe organisatie is beter in staat om een partner van het UWV te zijn in het Werkgevers ServicePunt AV-regio. In de afgelopen jaren is geïnvesteerd in de samenwerking tussen gemeenten (lees Avres) en UWV.

### *Intensiveren communicatie richting werkgevers*

Een belangrijke ontwikkeling is dat in 2016 het regionaal Werkbedrijf een nieuwe naam heeft gekozen: WSP AVregio. De website [www.wspavregio.nl](http://www.wspavregio.nl) is gelanceerd. De website is bedoeld om werkgevers te informeren en te ondersteunen bij inclusief ondernemen. Daarnaast is de website een online platform waar alle relevante informatie voor werkgevers bij elkaar komt.

### *Continuering van de benadering van werkgevers*

Het werkgeversservicepunt benadert werkgevers op individueel niveau. Tevens worden netwerkbijeenkomsten bijgewoond en georganiseerd. Bijvoorbeeld met ouderenambassadeur John de Wolf om aandacht te vragen voor oudere werklozen.

In samenwerking met de vakbonden werd een arbeidstop georganiseerd om bedrijven vragen meer mensen met een handicap aan te nemen. Deze bijeenkomst was een grote wens van de vakbonden in het werkbedrijf om werkgevers te stimuleren om zoveel mogelijk mensen met een arbeidsbeperking naar werk te begeleiden. Vanuit dat doel is de bijeenkomst 'Collega's maken het verschil' voor werknemers georganiseerd.

Informatie werd gegeven over de garantiebanen, inspiratie en handvaten om in bedrijven als werknemer en als OR het verschil te maken.

De verschillende workshops gingen over 'van CAO naar daadwerkelijke arbeidsplaatsing', 'draagvlak op de werkvloer' en een workshop over het aanpassen van en creëren van functies (jobcarving) voor mensen met een arbeidshandicap.

Of met werkgeversorganisaties zoals op 12 oktober 2017 toen alle stoelen bezet waren op het Werkplein waar het IKG een ledenvergadering hield. Voorzitter Ed Schobben opende met de woorden: "Wat kan het WerkgeversServicepunt AVregio voor u betekenen?" Hierop antwoorde Saar Spanjaard (directeur van Avres) en Gerard Jellema (Regiomanager van het UWV): "Het WSP is een samenwerking tussen Avres en het UWV en wij willen uw aanspreekpunt zijn als het gaat om uw werkgeversvraagstukken. Hierbij kunt u denken aan, waar haal ik mijn personeel vandaan? Welke financiële voordelen zijn er voor mij als werkgever? Welke bijdrage kunnen wij leveren aan Social

Return. Hoe ziet onze arbeidsmarkt eruit en welke ontwikkelingen zijn hierbij belangrijk voor mij als bedrijf? Op de website van het WSP staat een activiteitenkalender.

### *Banenafspraken*

Doelstelling is in 2024 te voldoen aan de indicatieve doelstelling voor de Arbeidsmarktregio in het kader van de banenafspraken. Voor 2016 was de taakstelling:

- > 120 plaatsingen banenafspraken bedrijfsleven.
- > 25 plaatsingen banenafspraken overheid.

Als we de trendrapportage banenafspraken 2<sup>e</sup> kwartaal 2017 bekijken slaagt de overheid nog niet in doelstelling. Ook bij de landelijke tweede-jaarmeting blijft de overheid achter. In de werkkamer is een regionale verdeling gemaakt per arbeidsmarktregio gemaakt om de voortgang beter te kunnen monitoren/sturen. In totaal zijn tot deze periode 159 extra banen gecreëerd voor mensen uit het doelgroepenregister, waarvan 9 bij de overheid en 148 in de markt. In de tweede trendrapportage staan voor de overheid 24 gerealiseerde banen en voor de markt 386. Voor de komende jaren loopt de doelstelling op respectievelijk 194 en 25 (2017) 262 en 50 (2018) en 338 en 60 (2019).

### *Algemene evaluatie*

Op 5 oktober 2017 is tijdens het werkbedrijf afgesproken dat de leden van het werkbedrijf een zelfevaluatie voor dit jaar in de vorm van een schriftelijke enquête wenst. Hieronder volgt een uitwerking van hetgeen geantwoord is.

Sommige deelnemers hebben moeten wennen aan het gremium van het werkbedrijf, bijna iedereen is lid vanaf de oprichting in 2015. De samenwerking tussen de partijen is verbeterd. In de afgelopen jaren zijn er ook wisselingen geweest in voorzitterschap, ondersteuning en de samenvoeging van de Sociale Dienst en Avelingen.

De samenwerking tussen sociale partners in de regio is zeer goed. Ook de samenwerking tussen Avres en UWV is goed.

Het werkbedrijf heeft een regionaal speelveld. Dit geeft soms wrijving omdat er wel eens gedacht wordt dat er onvoldoende lokale kennis is. Geconcludeerd is dat hier steeds beter invulling aan gegeven wordt.

De verbinding die in het werkbedrijf en de arbeidsmarktregio tussen de verschillende organisaties wordt gelegd, wordt zeer waardevol gevonden. Hierdoor worden vraagstukken vanuit een breder perspectief belicht, ontstaat er meer begrip voor 'elkaars taal' en worden snellere verbindingen (ingangen) gemaakt tussen verschillende 'werelden'. Een concreet voorbeeld hiervan is de subsidieaanvraag 'AV-werkt die gezamenlijk door de partijen uit het werkbedrijf is voorbereid.

Er is geconstateerd dat de samenwerking tussen UWV en de gemeente steeds beter loopt. In het begin speelde de fusie van regionale sociale dienst en sw-bedrijf en de regionale aanpak van UWV. Als organisaties in verandering zijn kost dat energie en dat gaat vaak ten koste van het primaire proces. Inmiddels wordt op veel terreinen samengewerkt in het WSP AVregio.

Het Rijk zet sterk in op samenwerking in de arbeidsmarktregio en verwacht daarbij veel van de centrumgemeente en de overige partijen. Mooie resultaten van de afgelopen jaren worden genoemd, de subsidie-aanvraag (DWSRA regeling) AV-werkt. Daarnaast de samenwerking in het Werkgevers Service Punt om inclusiviteit in de regio op de kaart te zetten.

Het werkbedrijf wordt nog gezien als een lerende netwerkorganisatie. De vraag is hoe overheden en bedrijven beter kunnen samenwerken. In het kader van triple helix zou de inbreng van uit bedrijven veel sterker moeten zijn. Ook regionaal zouden de vele werkgeversorganisaties beter kunnen samenwerken. Dit geldt ook voor de overheden. Aan de start van het werkbedrijf is afgesproken dat de focus ligt op de Banenafspraken. Daarnaast is voorgeschreven dat moet worden bezien hoe beschut werk het beste kan worden vormgegeven (waarbij het aan de gemeenten is om de vorm uiteindelijk te bepalen). Een enkele deelnemer pleit ervoor om deze focus te behouden. De eerder genoemde subsidie-aanvraag voor het E-platform is unaniem ondersteund in het werkbedrijf.

De zichtbaarheid van het werkbedrijf is nog beperkt. Dat is iets dat versterkt kan worden. Het Marktwerkingsplan en het Jaarverslag van de Arbeidsmarkt zijn bijna bij iedereen bekend. Over 2017 zal er begin 2018 wederom een Jaarverslag uitgebracht worden. Geconcludeerd kan worden dat het werkbedrijf op de goede weg is. De basis staat, verbindingen worden gelegd en het draagvlak kan breder effectief te zijn. Meer doen, minder praten.

Vastgesteld in de vergadering van het Werkbedrijf van de Arbeidsmarktregio Gorinchem op 7 december 2017.

